

●初診時の処置内容について ~インフォームドコンセント~

患者さんに治療内容を詳しくていねいにご説明し、必ず患者さんが納得されてから治療を行います。初診時には応急処置にとどめ、2回目の受診(再診)時に診療計画についてご同意を得たうえで治療を進めております。説明・同意もいただけない初診時に、いきなり歯科治療に入ることはありません。

●単品治療、急ぎ治療は承っておりません

他院からの口腔外科手術依頼などの特殊な場合を除いて、予防歯科医学の基本的理念に則り、正しい臨床歯科医学を実施するために「症状の悪いところ『だけ』治療してほしい」「急いで治療回数を少なくしてほしい」というご希望は承ることが出来ません。

●時間には余裕をもってお越しください

初診時、カウンセリング・診査・検査・ご説明を慎重かつ丁寧に行うため、60分~90分程度お時間をいただいております。時間には余裕をもってお越しください。

●お子さんの治療は原則として母子分離です。

3歳頃から原則として親と子を離して診療を行う、近代小児歯科学の原則「母子分離」を採用しています。お子さんであっても、甘えを排除し、一人のクライアントとしてとらえることにより、より質の高い診療ができます。また、一人で治療できた!という経験は、お子さんの成長にもつながります。ご理解ご協力をお願いします。

●健康保険証、お薬手帳(お持ちの方)を必ずお持ちください

保険証の掲示が無い場合、保険のお取り扱いが出来ませんので、実費扱い(10割負担)となります。診療費が高額となってしまう患者さんにご負担をおかけしてしまうため、緊急に診療が必要な場合を除いて予約日変更のご協力をお願いしております。何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

●初診時にはピアス・ヘアピンは外してご来院ください。

初診時には正確な診査・診断を行うため必要に応じてレントゲン撮影を行います。ピアスやヘアピン類は撮影結果に影響を及ぼし診断・治療の妨げとなりますので、極力外してからご来院ください。

●完全予約制とさせていただきます

すさ歯科クリニック伊勢崎・スコーネ予防歯科医学センターは共に完全予約制とさせていただきます。これは患者さんをお待たせせずに丁寧に診療できるように設定されています。無理な予約枠の詰め込みは行っておらず、極力少ない待ち時間で診療が可能となっております。予約時間に遅れて来院されてしまうと、その後の患者さんの処置時間にも影響を及ぼしてしまいます。処置時間の1/3以上超えて遅れてしまった場合にはご予約の取り直しをお願いしております。大変恐縮ですが、時間には余裕をもってお越しただければ幸いです。

●予約変更は3日前までをお願いしております

現在、診療を希望される患者さんが多く、予約取得が大変困難な状況が続いております。当日のキャンセルや連絡なしのキャンセルをされてしまうと、診療をお待ちの患者さんの診療枠を奪ってしまうこととなります。大変強縮でございますが、ご予約の変更をご希望の際は3日前までのご連絡をお願いしております。

●緊急性のある口腔外科疾患について

外傷、腫瘍、蜂窩織炎等による気道閉塞、動脈性出血など緊急性のある場合はご連絡ください。地域の口腔外科第1.5次診療機関として適切な応急処置を行い、連携拠点病院の群馬大学医学部附属病院などの第三次医療機関との連携をスムーズに行います。上記以外の疾患で緊急性のない場合の予約外受診は予約枠外で診察させていただきます。ため、待ち時間が長くなる傾向がございます。

●担当医・担当衛生士について

基本的に担当医・担当衛生士制を採用しております。担当医・担当衛生士変更のご要望は承っておりますが、治療内容によっては専門分野のドクターしかあたることのできない場合もあります。どうぞご了承いただきますようお願い申し上げます。治療に関してのご希望・疑問に思われる点等がありましたら、どんな些細なことでも結構ですのでお気軽に担当医・担当衛生士までご相談ください。

●治療終了後はメンテナンスに移行します

責任ある歯科医療機関として、そしてスウェーデン式の予防歯科医学的治療を推進する当法人では、患者さんの口腔内を良好な状態で維持させていただくために治療終了後は定期検診に移行しています。「痛い(悪い)から通院するクリニック」から「痛く(悪く)ならないために通院するクリニック」へ、定期検診を受診されている医療法人蒼岳会のかかりつけ患者さんは良好な口腔状態を維持されています。